

Algemene voorwaarden Anahata b.v.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inschrijving voor een retraite en/of event georganiseerd door Anahata b.v., hierna te noemen "de Organisator".

1. Inschrijving en aanbetaling

1.1 De inschrijving voor de retraite en/of het event wordt voltooid door het invullen en indienen van het online inschrijvingsformulier op de website van de Organisator.

1.2 Om de inschrijving te voltooien en deel te nemen aan de retraite, is een direct aanbetaling van €500 vereist op het moment van inschrijving.

1.3 Om je inschrijving te voltooien en deel te kunnen nemen aan een evenement, dienen de kosten direct volledig te worden betaald.

2. Prijs retraite

2.1 De deelnameprijs omvat kosten voor de voorbereiding, het materiaal, het aangegeven aantal overnachtingen in een gedeelde 2-persoonskamer en maaltijden tijdens het verblijf, tenzij anders aangegeven.

2.2 Op de deelnamekosten van onze retraites en/of events wordt btw toegepast. De vermelde prijzen zijn inclusief 21% btw als het privé wordt betaald. Bij zakelijke betalingen wordt er 21% btw berekend op basis van de genoemde prijs.

2.3 De prijzen kunnen worden aangepast vanwege onvoorziene omstandigheden.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Het resterende bedrag van de deelnamekosten moet uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de retraite en/of het evenement worden voldaan, tenzij anders overeengekomen met de Organisator.

3.2 Restitutie is alleen van toepassing binnen de geldende annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in paragraaf 5 en 6 van deze voorwaarden.

4. Niet goed, geld terug garantie

4.1 Deelnemers hebben recht op 'niet goed, geld terug' tot drie kalendermaanden na deelname aan de retraite en/of het event, op voorwaarde dat zij aantoonbaar aangeven dat de retraite en/of het event niet heeft voldaan aan de verwachtingen zoals beschreven in het aanbod en de communicatie van de Organisator.

5. Annulering door Deelnemer

Als je besluit om je deelname te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

5.1 Tot 8 weken voor de retraite en/of het event kun je kosteloos annuleren. Je krijgt het bedrag van je (aan)betaling terug binnen 14 dagen terug minus €95,- administratiekosten.

5.2 Annuleer je tussen de 8 tot 4 weken voor de retraite dan wordt je (aan)betaling niet terugbetaald. Bij annulering in deze periode voor een event ontvang je 50% van het deelnamebedrag retour.

5.3 Annuleer je vanaf 4 weken voor de retraite en/of het evenement dan ben je verplicht om de volledige deelname prijs te betalen.

5.4 Bij 'last minute' annulering wegens ziekte en/of overlijden van naaste relaties kan je dit waarschijnlijk op je annuleringsverzekering verhalen.

5.5 Gemaakte reiskosten worden niet vergoed.

5.6 Deelname aan de programmaonderdelen is vrijwillig: Als je ter plekke besluit niet deel te nemen, krijg je geen geld terug.

6. Annulering door de Organisator

6.1 De Organisator behoudt zich het recht voor om de retraite en/of het event te annuleren of te wijzigen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, overmacht, of een te gering aantal inschrijvingen.

6.2 Je krijgt de kans om deel te nemen aan een retraite en/of event op een later moment. Eventuele prijsverschillen worden verrekend na de verplaatsing. Als je een goede reden hebt om niet naar een andere datum te verplaatsen zal de aanbetaling en eventuele restbetaling binnen 14 dagen worden gerestitueerd aan de deelnemer.

6.3 Als de annulering te wijten is aan overmacht, heb je recht op verplaatsing maar geen recht op restitutie. In dit geval wordt er in overleg gekeken naar mogelijke oplossingen.

6.4 De kosten voor vluchten en/of hotelovernachtingen zijn altijd voor eigen rekening. Reeds gemaakte reiskosten naar de retraitelocatie worden in geen geval vergoed.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De Organisator is niet aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, verlies of schade aan eigendommen tijdens de retraite en/of het event.

7.2 Indien de Organisator op enig moment wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de deelnameprijs.

7.3 De deelnemer wordt aangeraden om een passende reisverzekering af te sluiten voor de duur van de retraite.

8. Medische disclaimer

8.1 De retraite en/of het event is niet bedoeld als vervanging van medisch en/of psychische noodzakelijke behandelingen of therapie.

8.2 Als je onder behandeling bent van een psycholoog, psychiater of andere therapeut, meld dit dan bij inschrijving voor de retraite en/of het evenement. Gebruik van medicijnen zoals antidepressiva moet ook worden gemeld.

8.3 Het gebruik van drugs, alcohol of andere verdovende middelen tijdens de retraite en/of het event is niet toegestaan. Als dit wordt overtreden, kan de deelname worden geweigerd zonder restitutie.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Het materiaal dat je tijdens de retraite en/of het event ontvangt, wordt jouw eigendom. De Organisator behoudt de rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot de retraite en/of het event, het materiaal en andere gerelateerde zaken.

9.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator mag je geen gegevens, gedeelten of uittreksels van het materiaal openbaren, exploiteren of verveelvoudigen.

9.3 Beeld- en videomateriaal dat tijdens de retraites en/of het event wordt gemaakt, mag niet zonder toestemming van de Organisator worden gedeeld op sociale media of met anderen.

9.4 De Organisator heeft het recht om tijdens de retraite en/of het event beeld- en videomateriaal te maken voor marketingdoeleinden. Door akkoord te gaan met de voorwaarden, geef je indirect toestemming voor het gebruik van deze beelden. Als je bezwaar hebt, meld dit dan vooraf bij de Organisator.

10. Vervanging begeleider

10.1 De Organisator kan op elk moment een begeleider vervangen door een andere begeleider. Jij wordt daarover voor aanvang van de retraite en/of het event over geïnformeerd.

10.2 De Organisator behoudt zich het recht voor om inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite.

11. Klachten

11.1 Als je een klacht hebt over de uitvoering van de retraite en/of het event, administratieve procedures of andere zaken, meld dit dan via een email naar het onderstaande adres, binnen 10 dagen na aanvang van de retraite en/of het evenement aan de directie. Je ontvangt dan binnen 10 dagen een schriftelijke reactie.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze algemene voorwaarden en de inschrijving voor de retraite is het Nederlands recht van toepassing.

13. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kan je contact opnemen met:

Anahata BV
Markt 36 A
2611 GV Delft
Nederland

+316 28367914 of +316 51754945
Info@anahata.center