

Algemene voorwaarden Anahata b.v.

Artikel 1. Definities

- Deelnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een retraite en/of training is gesloten.
- retraite: combinatie van training, coaching, ceremonie of enige andere sessie die in Noord Spanje plaatsvindt, met als doel de deelnemer verbinding met zichzelf te herstellen ofwel te verstevigen.
- Training: combinatie van training, coaching, ceremonie of enige andere sessie die in zowel Nederland als Noord Spanje plaats kan vinden, met als doel de deelnemer verbinding met zichzelf te herstellen ofwel te verstevigen.
- Begeleider: coach, trainer, spaceholder en/of ceremonieleider
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- Anahata b.v. (www.anahata.center)

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (rechts)handelingen, aanmeldingsbevestigingen en dergelijke van Anahata b.v., ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door Anahata b.v. uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Het inschrijven als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomst ter zake een retraite

1. Ter zake een retraite en/of training zal deelnemer een aanmeldingsformulier invullen en op verzoek een telefonisch intakegesprek hebben met Anahata b.v.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een retraite en/of training komt tot stand door integrale acceptatie van de aanmeldingsbevestiging en/of betaling van de factuur.
3. De inhoud van het aanmeldingsformulier geldt als uitgangspunt van de aanmeldingsbevestiging tenzij deze is bevestigd via een aparte opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Prijzen van een retraite

1. In de prijs zoals genoemd op de aanmeldingsbevestiging, zijn de kosten voor de voorbereiding, het materiaal, genoemde aantal overnachtingen op een gedeelde 2-persoonskamer in een 4-persoons 'nature lodge' en maaltijden ten tijde van verblijf inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
2. Op de inschrijfkosten van onze retraites is btw van toepassing. De vermelde prijzen zijn inclusief btw. De prijs exclusief btw wordt op de factuur gespecificeerd.
3. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Dit zal van tevoren worden gecommuniceerd.

Artikel 5. Prijzen van een training

1. In de prijs zoals genoemd op de aanmeldingsbevestiging, zijn de kosten voor de voorbereiding, het materiaal, gebruik van de locatie en een vegetarische lunch op de trainingsdag(en) inbegrepen, tenzij anders vermeld.
2. Wanneer een deel van de training in Noord Spanje plaatsvindt zijn het genoemde aantal overnachtingen op een gedeelde 2-persoonskamer in een 4-persoons 'nature lodge' en maaltijden ten tijde van verblijf tevens bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Op de inschrijfkosten van onze trainingen is btw van toepassing. De vermelde prijzen zijn inclusief btw. De prijs exclusief btw wordt op de factuur gespecificeerd.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Dit zal van tevoren worden gecommuniceerd.

Artikel 6. Betaling

1. Na acceptatie van aanmelding zoals bedoeld in artikel 3 zendt Anahata b.v. een factuur met betrekking tot te leveren diensten aan de deelnemer.
2. Betaling door de deelnemer dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór de datum van aanvang van de retraite en/of training. Betalingen dienen door middel van overboeking te geschieden op de IBAN-rekening vermeldt op de factuur ten name van Anahata b.v.
3. Indien de deelnemer niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Anahata b.v. gerechtigd om deelname aan de betreffende retraite en/of training te weigeren.
4. Indien de deelnemer niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Anahata b.v. voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemer.

Artikel 7. Annulering door de deelnemer

1. Als deelnemer eenzijdig besluit te annuleren dan heeft hij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten. De deelname aan de retraite kan tot 8 (acht) kalenderweken voor de aanvang van de datum van de retraite zoals benoemd in de aanmeldingsovereenkomst, in overleg kosteloos worden geannuleerd. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden zal Anahata b.v. het volledige bedrag binnen 14 dagen na kennisgeving van annulering terugstorten op een bankrekening van deelnemer.
2. Indien de annulering tussen de 8 (acht) tot 6 (zes) kalenderweken voor aanvang van de retraite zoals benoemd in de aanmeldingsovereenkomst plaatsvindt, zal er 50% van het inschrijfgeld teruggestort worden op een bankrekening van deelnemer.
3. Indien de annulering tussen de 6 (zes) tot 4 (vier) kalenderweken voor aanvang van de retraite zoals benoemd in de aanmeldingsovereenkomst plaatsvindt, zal er 25% van het inschrijfgeld teruggestort worden op een bankrekening van deelnemer.
4. Bij verzoek tot annulering van deelname na 4 (vier) kalenderweken voor aanvang van de retraite zoals benoemd in de aanmeldingsovereenkomst, wordt de volledige prijs van de retraite zoals genoemd in de aanmeldingsbevestiging in rekening gebracht.
5. Indien er sprake is van 'last minute' annulering vanwege ziekte of overlijden van naaste familie, dan kan de annulering hoogstwaarschijnlijk verhaald te worden op de door de deelnemer afgesloten annuleringsverzekering.
6. Eventueel gemaakte reiskosten naar de retraite- of trainingslocatie worden in geen geval vergoed.

7. De deelname aan de programmering van de retraite en/of training is vrijwillig. Indien de deelnemer ter plekke besluit om niet deel te nemen aan een programmaonderdeel geeft dit de deelnemer op geen enkele manier recht op restitutie van het inschrijfgeld.

Artikel 8. Annulering door de Anahata b.v.

1. Anahata b.v. houdt zich het recht voor om de geplande retraite en/of training te annuleren, bijvoorbeeld in het geval van onvoldoende aanmeldingen, ziekte van begeleider of (maatschappelijke) overmacht.
2. Anahata b.v. zal tot uiterlijk 4 (vier) kalenderweken voor aanvang van de retraite en/of training de deelnemers informeren over de eventuele annulering via het e-mailadres dat door de deelnemer is aangegeven op het inschrijfformulier.
3. De deelnemer zal in de gelegenheid worden gesteld om deel te nemen aan een retraite en/of training op een andere datum. Eventueel prijsverschil wordt na de verplaatsing verrekend. Indien de deelnemer een gegronde reden heeft om niet te verplaatsen naar een andere data en de betaling door de deelnemer reeds heeft plaatsgevonden zal Anahata b.v. het volledige bedrag binnen 14 dagen na kennisgeving van annulering terugstorten op een bankrekening van de deelnemer.
4. Uitzondering op artikel 8 lid 3 is dat de annulering plaatsvindt door (maatschappelijke) overmacht. In dit geval heeft de deelnemer wel recht op verplaatsing maar geen recht op restitutie. Uiteraard zullen wij in overleg kijken welke oplossing er mogelijk is.
5. Kosten voor vluchten en/of (hotel)overnachtingen zijn altijd voor risico van deelnemers. Reeds gemaakte reiskosten naar de retraite- en/of trainingslocatie worden in geen geval vergoed.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Anahata b.v. is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een retraite en/of training tenzij aan Anahata b.v. opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Anahata b.v. op enig moment ondanks het bepaalde in artikel 8 lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 10. Medische disclaimer

1. De retraites en/of trainingen die Anahata b.v. aanbiedt zijn niet bedoeld als vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie.
2. Indien deelnemer onder behandeling is van een psycholoog, psychiater of andere therapeut wordt hem/haar dringend verzocht om dit te melden aan Anahata b.v. bij inschrijving van de retraite en/of training. Tevens dient het gebruik van medicijnen zoals bijvoorbeeld antidepressiva o.i.d. tijdig worden gemeld.
3. Gebruik van drugs, alcohol of andere verdovende middelen tijdens de retraite is niet toegestaan op straffe van verbod aan deelname van de retraite zonder restitutie.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Het verstrekte materiaal tijdens de retraite en/of training wordt eigendom van de deelnemer. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de retraite en/of training, het materiaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de retraite worden door Anahata b.v. voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Anahata b.v. is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
3. Beeld- en videomateriaal die tijdens de retraites en/of trainingen worden gemaakt mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Anahata b.v. worden gedeeld met derden, zoals op social media.
4. Anahata b.v. houdt zich het recht voor om tijdens retraite en/of training beeld- en videomateriaal te maken ten behoeve van marketingdoeleinden. Mogelijk is deelnemer daardoor herkenbaar te zien. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft hij/zij indirect toestemming voor het gebruik van deze beelden. Mocht deelnemer bezwaar hebben dan kan deze dit vooraf melden bij Anahata b.v.

Artikel 12. Vervanging begeleider

1. Anahata b.v. is gerechtigd een begeleider, belast met de uitvoering van de retraite en/of training zoals genoemd in de aanmeldingsbevestiging te vervangen door een andere begeleider.
2. Anahata b.v. houdt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite en/of training.

Artikel 13. Klacht

1. De deelnemer dient een klacht met betrekking tot de uitvoering van de retraite en/of training of een met de retraite en/of training samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de retraite en/of training en deze te richten aan de directie van Anahata b.v.. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Klachten aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in artikel 13 lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, (rechts)handelingen, aanmeldingsbevestigingen en dergelijke tussen Anahata b.v. en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een aanbieding, (rechts)handeling, aanmeldingsbevestiging en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.